

Sopimus yhteistoiminnasta järjestyksenvalvonta- ja vartiointipalvelua liikennejärjestelmässä koskevasta yhteishankinnasta

Osapuolet**Fintraffic Raide Oy (Fintraffic Raide)**

Palkkatilanportti 1
00240 Helsinki
2512095-7

Liikenteenohjausyhtiö Fintraffic (Fintraffic)

Palkkatilanportti 1
00240 Helsinki
2942108-7

Helsingin seudun liikenne (HSL)

Opastinsilta 6 A, Itä-Pasila, Helsinki
PL 100, 00077 HSL
2274586-3

Helsingin kaupungin liikenneliikelaitos (HKL)

Hämeentie 86
PL 55250, 00099 Helsingin kaupunki
0201256-6

Espoon kaupunki

Espoon kirjaamo
PL 1
02070 ESPOON KAUPUNKI
0101263-6

Vantaan kaupunki

Kirjaamo
PL 1100
01030 Vantaan kaupunki
0124610-9

VR-Yhtymä Oy

PL 488
00101 HELSINKI
10035215

Tampereen Kaupunki

Kaupunkiympäristön palvelualue /
Joukkoliikenne
PL 487
33101 Tampere
0211675-2

Sopijapuolen tytäryhtiöillä on oikeus hankkia puitesopimuksen mukaisia palveluita.

Sisältö

1	SOPIMUKSEN TAUSTA JA TARKOITUS	4
2	SOPIMUKSEN KOHDE	4
3	MÄÄRITELMÄT	4
4	YHTEISHANKINTA	6
4.1	HANKINNAN KOHDE JA LAAJUUS	6
4.2	HANKINTAMENETTELY.....	6
4.3	VALTUUTUS HANKINTAMENETTELYN TOTEUTTAMISEKSI.....	6
4.4	SOPIJAPUOLTEN VASTUUT YHTEISHANKINNASSA.....	7
4.5	TILAAMINEN JA PALVELUN SEURANTA.....	7
4.6	KUSTANNUSTENJAON PERUSTEET	8
4.7	SALASSA PIDETTÄVIEN TIETOJEN JA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY TURVAVALVOMOTOIMINNASSA	8
4.8	YHTEISTOIMINTA YHTEISHANKINNASSA	9
5	SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA PÄÄTTÄMINEN	10
6	SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN	10
7	RIITAISUUKSIEN RATKAISEMINEN	10
8	LIITTEET	10
9	SOPIMUKSEN VOIMAANTULO JA ALLEKIRJOITTAMINEN	11

1 Sopimuksen tausta ja tarkoitus

Tällä sopimuksella sovitaan keskeiset yhteiset periaatteet ja toimintatavat Järjestyksenvalvonta- ja vartiointipalvelut liikennejärjestelmässä - Yhteishankinnassa.

Hankinnalla on tarkoitus korvata nykyinen puitesopimus Liikenneasemien järjestyksenvalvonta- ja vartiointipalvelut (LIVI/2637/02.01.07/2018), joka on allekirjoitettu 5.9.2018. Nykyisen puitesopimuksen tilaajia ovat olleet Fintraffic Raide Oy, HSL, HKL, Espoon kaupunki ja Vantaan kaupunki. Puitesopimus siirtyi Liikennevirastolta, nykyiseltä Väylävirastolta, Fintraffic Raiteelle 1.1.2019.

2 Sopimuksen kohde

Sopimuksella sovitaan Sopijapuolten yhdessä toteutettavasta yhteishankinnasta, jonka tavoitteena on hankkia yhteisellä puitesopimuksella Sopijapuolten tarvitsemat järjestyksenvalvonta- ja vartiointipalvelut sekä muita asiantuntija- ja turvallisuuspalvelutehtäviä yhdeltä valtakunnalliselta toimijalta. Yhteishankintana toteutettavasta hankintakokonaisuudesta käytetään jäljempänä nimitystä "Yhteishankinta".

Sopimuksen tarkoituksena on sopia Sopijapuolten keskinäisistä vastuista ja velvoitteista, kustannustenjaon perusteista, tietosuojaan liittyvistä kysymyksistä sekä kilpailutukseen liittyvästä tehtävien jaosta Yhteishankinnan ja siihen liittyvän toiminnan osalta.

Hankittavien palveluiden keskeisenä tavoitteena on varmistaa henkilöturvallisuus matkustajaliikenteessä, turvata junahenkilökunnan ja muiden liikennevälineiden toimijoiden turvallisuus sekä ehkäistä ilkkuvuutta ja vahingontekoa liikennejärjestelmässä ja Sopijapuolten muissa kohteissa. Lisäksi palvelut voivat sisältää kulunvalvontaan liittyviä tehtäviä sekä muita asiantuntija- ja turvallisuuspalvelutehtäviä.

3 Määritelmät

Henkilötieto tarkoittaa kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön, jäljempänä 'rekisteröity', liittyviä tietoja; tunnistettavissa olevana pidetään luonnollista henkilöä, joka voidaan suoraan tai epäsuorasti tunnistaa erityisesti tunnistetietojen, kuten nimen, henkilötunnuksen, sijaintitiedon, verkkotunnistetietojen taikka yhden tai useamman hänelle tunnusomaisen fyysisen, fysiologisen, geneettisen, psyykkisen, taloudellisen, kulttuurillisen tai sosiaalisen tekijän perusteella.

Muut Sopijapuolet tarkoittaa Sopijapuolia, Fintraffic Raide poislukien.

Palveluntuottajalla tarkoitetaan puitejärjestelyn kilpailutuksen voittanutta vartiointiliikettä, jonka kanssa on tehty palvelutuotantoa koskeva puitesopimus (hankintasopimus).

Puitejärjestely ja -sopimus tarkoittaa Sopijapuolten yhdessä tekemän kilpailutuksen johdosta tehtävää puitejärjestelyä sekä Sopijapuolten ja Palveluntuottajan kesken allekirjoitettua hankintasopimusta.

Salassa pidettävä tieto tarkoittaa kaikkea sellaista asiakirjamuotoista tai muuta tietoa, joka on määritelty salassa pidettäväksi laissa viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999, jäljempänä ”julkisuuslaki”) tai muussa lainsäädännössä, ja jonka Sopijapuoli on tällaiseksi tiedoksi ilmoittanut tai jonka toinen Sopijapuoli tiesi tai olisi pitänyt tietää kuuluvan tällaisiin tietoihin. Salassa pidettävä tieto on luokiteltu salassa pidettäväksi perustuen julkisuuslain 621/1999 24.1 §:n kohtiin 1, 3, 4, 6 tai 12–32 taikka turvallisuusluokitelluksi perustuen julkisuuslain 621/1999 24.1 §:n kohtiin 2, 5, 7–11.

Salassa pidettävää ei ole tieto

- a) joka on yleisesti saatavilla tai julkista tai jonka sopijapuoli on saanut laillisesti haltuunsa muuten kuin toiselta sopijapuolelta;
- b) jonka luovuttamisen ja käyttämisen luovuttaja on nimenomaan hyväksynyt; ja/tai
- c) joka pakottavan lain, säädöksen tai tuomioistuimen päätöksen tai tuomioistuimen antaman sitovan määräyksen mukaisesti on luovutettavissa olevaa.

Tiedon käsittely tarkoittaa toimintoa tai toimintoja, joita kohdistetaan tietoon taikka henkilötietoihin tai henkilötietoja sisältäviin tietojoukkoihin joko automaattista tietojenkäsittelyä käyttäen tai manuaalisesti, kuten tietojen keräämistä, tallentamista, järjestämistä, jäsentämistä, säilyttämistä, muokkaamista tai muuttamista, hakua, kyselyä, käyttöä, tietojen luovuttamista siirtämällä, levittämällä tai asettamalla ne muutoin saataville, tietojen yhteensovittamista tai yhdistämistä, rajoittamista, poistamista tai tuhoamista.

Tilaaaja tarkoittaa puitejärjestelyyn osallistuvaa yksittäistä tilaajaa.

Turvavalmomo tarkoittaa liikennealueiden vartiointi- ja järjestämispalveluiden operaatio- ja ohjauskeskusta, jonka ylläpitämisestä Fintraffic Raide vastaa Väylän lukuun.

Turvavalvomotoiminta tarkoittaa Fintraffic Raiteen Turvavalvomon operatiivista toimintaa sekä Fintraffic Raiteen Kamerajärjestelmän ja Sopijapuolten laitteiden ja järjestelmien käyttämistä sekä niiden sisältämän aineiston seurantaa ja valvontaa.

Yhteistilajat tarkoittaa kaikkia hankintasopimuksen Tilaajina olevia Sopijapuolia

4 Yhteishankinta

4.1 Hankinnan kohde ja laajuus

Hankinnan kohteena on järjestyksenvälvonta- ja vartiointipalvelut liikennejärjestelmässä. Hankinta sisältää vartiointi- ja järjestyksenvälvontän sekä muut asiantuntija- ja turvallisuuspalvelut. Hankinta sisältää mahdollisesti turvasuojauspalveluja. Hankinnan kohteen kuvaus täsmennetään tarjouspyynnön yhteydessä.

Hankinnan laajuus ja Yhteistilajien arviot puitejärjestelyn kautta hankittavien palveluiden määrästä alueittain jaoteltuna on esitetty liitteessä 1. Lopulliset arviot saattavat täsmentyä tarjouspyynnön valmistelun yhteydessä.

4.2 Hankintamenettely

Hankinta tehdään erityisalojen hankintalain (1398/2016) mukaisena puitejärjestelynä. Puitejärjestelyn on tarkoitus olla voimassa 3 vuotta sopimuksen allekirjoittamisesta ja sitä voidaan jatkaa kahdella (2) yhden (1) vuoden mittaisella optiokaudella. Yksittäisellä Tilaajalla on oikeus jättäytyä optiokauden ulkopuolelle.

Puitejärjestelyyn valitaan yksi toimittaja ja kaikista toimituksen ehdoista sovitaan Yhteistilajien ja Palveluntarjoajan välisessä hankintasopimuksessa.

Puitejärjestelyn voimassaoloaikana Tilaajan on mahdollista tilata puitejärjestelyyn sisältyviä palveluita, jotka päättyvät viimeistään yhden (1) vuoden kuluessa puitejärjestelyn päättymisestä.

4.3 Valtuutus hankintamenettelyn toteuttamiseksi

Tällä sopimuksella muut hankintaan osallistuvat Sopijapuolet valtuuttavat Fintraffic Raiteen toteuttamaan hankintamenettelyn omasta ja hankintaan osallistuvien hankintayksiköiden puolesta. Fintraffic Raide laatii, allekirjoittaa ja julkaisee Sopijapuolten keskinäisessä ohjausryhmässä yksimielisesti hyväksytyin periaatein tehdyn tarjouspyynnön ja hankintapäätöksen. Kaikki hankintaan osallistuvat Sopijapuolet allekirjoittavat hankintasopimuksen.

Ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu, Fintraffic Raide vastaa mahdollisten oikaisuvaatimusten ja valitusasioiden käsittelystä ja hoitamisesta. Muut Sopijapuolet avustavat tarvittaessa Fintraffic Raidetta.

4.4 Sopijapuolten vastuut Yhteishankinnassa

Fintraffic Raide vastaa

- puitesopimuksen hallinnasta ja elinkaarenaikaisesta toiminnasta,
- puitesopimuksen mukaisen Yhteistilaajien ja Palveluntuottajan välisen yhteistyön koordinoinnista sopimuskaudella,
- koko toimeksiannon kuukausittaisesta turvallisuusraportoinnista muille Yhteistilaajille,
- Palveluntuottajan puitesopimuksen mukaisen toiminnan yleisestä (oma)valvonnasta yhteistyössä muiden Yhteistilaajien kanssa, sekä
- reklamaatioiden keskitetystä hallinnasta.

Tilaaja vastaa kukin osaltaan

- tarvitsemiensa palvelusuoritteiden tilaamisesta Palveluntuottajalta sekä oman tilauksensa hallinnasta ja seurannasta
- puitesopimuksen lisäksi tilaajakohtaisesti sovittavista käytännön menettelyistä Palveluntuottajan kanssa
- tekemänsä reklamaation ilmoittamisesta Fintraffic Raiteelle
- luvan hakemisesta järjestyksenvalvojen asettamiseen

Palveluntarjoajan velvollisuudet määritellään hankintasopimuksessa.

4.5 Tilaaminen ja palvelun seuranta

Tilaajakohtaiset palvelut

Kukin Tilaaja tilaa Palveluntuottajalta tarvitsemansa palvelut puitesopimuksen mukaisin ehdoin sekä vastaa itse tilaamansa palvelun seurannasta ja reklamaatioista.

Yhteiset vartiointi- ja järjestyksenvalvontaresurssit

Fintraffic Raide vastaa Turvavalvomon henkilöstön tilaamisesta, palvelun seurannasta ja reklamaatioista.

Muiden yhteisten vartiointi- ja järjestyksenvalvontahenkilöstön tilaamiseen, palvelun seurantaan ja reklamaatioihin liittyvät vastuut ilmenevät liitteestä 1.

4.6 Kustannustenjaon perusteet

Tilaaaja vastaa lähtökohtaisesti kokonaisuudessaan tilaamastaan palvelusta syntyvistä kustannuksista.

Yhteisen vartiointi- ja järjestyksenvalvontahenkilöstön osalta Palveluntuottaja laskuttaa jokaista Tilaaajaa sovitun kustannusjaon mukaisesti. Yhteisten vartiointi- ja järjestyksenvalvontaresurssien käytöstä aiheutuvien kustannusten jakoperusteet on esitetty liitteessä 1. Yhteisten vartiointi- ja järjestyksenvalvontaresurssien allokoimista ja kustannusten jakoperusteita on mahdollista tarkentaa sopijapuolten kesken ennen tarjouspyynnön julkaisemista.

Yhteisten vartiointi- ja järjestyksenvalvontaresurssien käyttöä ja käyttöön perustuvaa kustannustenjakoa on puitejärjestelyn aikana Sopijapuolen aloitteesta mahdollista uudelleen tarkastella kuuden (6) kuukauden tarkastelujaksolla kesäkuun ja joulukuun lopussa.

Mikäli vartiointi- ja järjestyksenvalvontaresurssien allokoimissa on tapahtunut merkittävä muutos, niin yhteistä vartiointi- ja järjestyksenvalvontaresurssia käyttävät Sopijapuolet voivat puitejärjestelyn aikana sopia tilapäisestä tai pysyvästä muutoksesta kustannusten jakoperusteisiin tai edellisen jakson kustannusten kohdentamiseen.

Mikäli yhteisten vartiointi- ja järjestyksenvalvontaresurssien käyttöä koskevassa yhteistilauksessa todetaan sovitun kustannustenjaon ja toteutetun palvelun kustannusten välillä merkittävä poikkeama, yhteistilaukseen osallistuneet Tilaaajat sopivat kustannusten tilapäisestä kohdentamisesta. Alle 10 000 euroa arvoisia poikkeamia ei kuitenkaan korjata per tarkastelujakso. Palveluntuottaja lähettää liikaa maksaneelle sopijapuolelle hyvityslaskun ja liian vähän maksaneelle lisälaskun.

4.7 Salassa pidettävien tietojen ja henkilötietojen käsittely Turvalvomotoinnassa

Viranomaisen salassa pidettävistä asiakirjoista säädetään julkisuuslaissa (621/1999) tai muussa lainsäädännössä. Henkilötietojen käsittelyn edellytyksistä säädetään EU:n yleisessä tietosuojasetuksessa ja kansallisessa tietosuojalaissa (1050/2018).

Turvalvomotoinnassa Palveluntuottajan toimesta tapahtuvassa salassa pidettävien tietojen ja henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan soveltuvien osin niitä vaatimuksia, jotka on asetettu Fintraffic Raiteelle Sopijapuolten keskinäisessä yhteistoimintaa ja henkilötietojen käsittelyä Turvalvomotoinnassa koskevassa sopimuksessa.

Palveluntuottajan edellytetään soveltuvin osin noudattavan toiminnassaan Fintraffic Raiteelta vaadittua tasoa vastaavia tietoturva vaatimuksia.

4.8 Yhteistoiminta Yhteishankinnassa

4.8.1 Yhteyshenkilöt

Sopimuksen mukaisen toiminnan ja hankinnan etenemisen varmistamiseksi Sopijapuolet nimeävät Yhteishankinnasta vastaavat yhteyshenkilöt.

Fintraffic Raide Oy / Liikenteenohjausyhtiö**Fintraffic Oy**

Turvallisuusjohtaja
Toni Hytönen
toni.hytonen@fintraffic.fi

HSL

Turvallisuusasiantuntija
Sami Hulkkonen
sami.hulkkonen@hsl.fi

HKL

Turvallisuuspäällikkö
Juhana Hietaranta
juhana.hietaranta@hel.fi

Vantaan kaupunki

Toimitilapäällikkö
Pasi Salo
pasi.salo@vantaa.fi

Espoon kaupunki

Palvelupäällikkö
Sami Hotanen
sami.hotanen@espoo.fi

VR-Yhtymä Oy

Turvallisuuspäällikkö
Pekka Ahola
Pekka.s.ahola@vr.fi

Tampereen Kaupunki

Suunnittelupäällikkö
Juha-Pekka Häyrynen
Juha-pekka.hayrynen@tampere.fi

4.8.2 Ohjausryhmä

Hankinnan valmistelua ja toteuttamista sekä sopimuksenaikaista toimintaa ohjaa ja seuraa ohjausryhmä, johon Fintraffic ja muut Sopijapuolet ovat nimenneet edustajia yhtenäisin perustein. Väyläviraston edustajalla on oikeus osallistua ohjausryhmän toimintaan. Ohjausryhmän päätöksissä pyritään yksimielisyyteen.

Ohjausryhmän puheenjohtajana toimii Sopijapuolten valitsema taho. Ohjausryhmän puheenjohtajan tehtävänä on vastata ohjausryhmässä käsiteltävien asioiden riittävän huolellisesta valmistelusta ja esittelystä ohjausryhmän kokouksissa.

Ohjausryhmän tehtävänä on valmistella hankinnan kilpailutus sekä ohjata ja valvoa puitejärjestelyn ja -sopimuksen toteutumista sopimuskaudella ja hankinnan budjetin mukaisessa rahoituskehyksessä kaikkien sopijapuolten edut huomioiden. Ohjausryhmä vastaa sopimuskauden aikana

Palveluntuottajan puitesopimuksen mukaisen toiminnan säännöllisestä seuraamisesta, turvallisuustilannekuvan jakamisesta ja toiminnan kehittämisestä yhteistyössä.

Fintraffic Raide vastaa turvallisuustilanteen raportoinnista vähintään kuukausittain yhdessä Palveluntuottajan kanssa.

4.8.3 Ulkopuolisen konsultin käyttö

Sopijapuolet käyttävät hankinnan valmistelussa apuna ulkopuolista konsulttia, jonka hankinnasta ja kuluista kukin Sopijapuoli vastaa itse seuraavasti: Hankintamenettelystä, hankinnan kohteen yleisestä kuvauksesta ja tarjousasiakirjojen laadinnasta aiheutuvat yhteiset kustannukset jakautuvat tasan Sopijapuolten kesken; kunkin Tilaaajan oman hankintatarpeen kartoitukseen tarvittavan työn lisätilauksesta ja kustannuksista vastaa kukin Sopijapuoli itse. Fintraffic konserni katsotaan yhdeksi toimijaksi, jonka kuluosuudesta Fintraffic Raide vastaa.

5 Sopimuksen voimassaolo ja päättäminen

Tämä Sopimus on voimassa Puitejärjestelyn voimassaolon ajan ja aina siihen saakka, kunnes puitejärjestelyyn sisältyvien palveluiden toimittaminen on kokonaisuudessaan päättynyt tai Sopijapuolet ovat sopineet tämän Sopimuksen päättämisestä ja/tai korvaamisesta uudella sopimuksella.

6 Sopimuksen siirtäminen

Sopijapuolella on oikeus siirtää tämä Sopimus sellaiselle kolmannelle osapuolelle, jolle sen tehtävät siirtyvät kokonaan tai osittain.

7 Riitaisuuksien ratkaiseminen

Sopijapuolet sitoutuvat välttämään riitoja toimimalla yhteistyössä ja sovittelemalla kaikki erimielisyydet yhdessä.

Sopimuksesta johtuvat erimielisyydet, joista Sopijapuolet eivät pääse yksimielisyyteen, niin tästä sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan ensimmäisenä asteena Helsingin käräjäoikeudessa.

8 Liitteet

Liite 1 Hankinnan laajuus ja Yhteistilaajien arviot puitejärjestelyn kautta hankittavien palveluiden määrästä alueittain jaoteltuna, vastuut ja kustannusten jakoperusteet

9 Sopimuksen voimaantulo ja allekirjoittaminen

Tämä Sopimus on laadittu kahdeksana (8) samasanaisena kappaleena, yksi kullekin Sopijapuolelle.

Sopimus tulee voimaan, kun kaikki Sopijapuolet ovat sen allekirjoittaneet.

Allekirjoitussivu**Vantaan kaupunki**

Paikka:

Aika:

Pasi Salo**Toimitilapäällikkö**

Allekirjoitussivu**Espoon kaupunki**

Paikka:

Aika:

Juha Pelkonen
VS. Infrapalvelupäällikkö

Allekirjoitussivu**Helsingin kaupungin liikenneliikelaitos HKL**

Paikka:

Aika:

Ville Lehmuskoski
Toimitusjohtaja

Karoliina Rajakallio
Johtaja, talous ja toiminnanohjaus

Allekirjoitussivu**Helsingin seudun liikenne (HSL)**

Paikka:

Aika:

Mika Nykänen
Toimitusjohtaja

Allekirjoitussivu**VR-Yhtymä Oy**

Paikka:

Aika:

Topi Simola
Matkustajadivisioonan johtaja
VR-Yhtymä Oy

Juha Juutinen
Kiinteistöjohtaja

Allekirjoitussivu**Liikenteenohjausyhtiö Fintraffic Oy ja Fintraffic Raide Oy**

Paikka:

Aika:

Pertti Korhonen
Toimitusjohtaja
Liikenteenohjausyhtiö Fintraffic Oy

Pertti Saarela
Toimitusjohtaja
Fintraffic Raide Oy

Allekirjoitussivu**Tampereen Kaupunki**

Paikka:

Aika:

Mika Periviita
joukkoliikennejohtaja